Kwaliteit, onderwijs & zorg

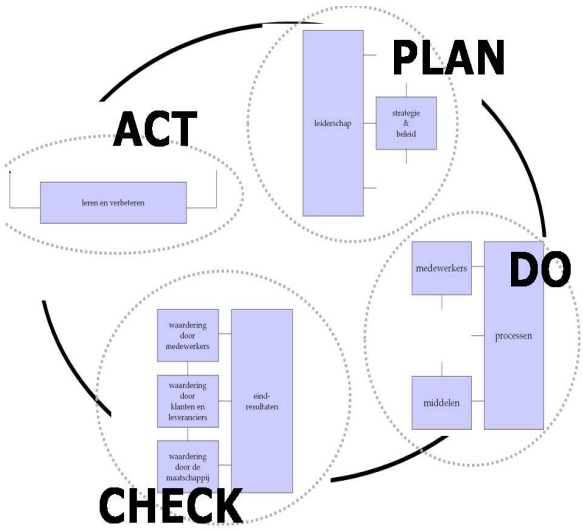
Kindcentrum De Ontdekkingsreizigers is een kindcentrum voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Dit beleidsdocument geeft aan op welke manier wij de kwaliteitszorg in ons kindcentrum vormgeven.

Wat is kwaliteitszorg?
Volgens Bodee (2016) is het eerst en vooral een proces. De volgende kenmerken kunnen worden toegekend aan kwaliteitszorg:

- normatief, omdat het gerelateerd is aan de grondslag en doelstelling van de school. Zo bezien zijn kwaliteit en identiteit identieke begrippen.
- systematisch, consequent volgens een bepaalde methode.
- cyclisch, gerelateerd aan de beleidscyclus van voorbereiden, besluiten, uitvoeren, bewaken, evalueren en borgen.
- dynamisch, meebewegend met de ontwikkeling in het beleid, in de omgeving, met de verwachtingen in de samenleving en met de keuzes die daartoe moeten worden gemaakt.
- integraal, in samenhang en afstemming op de verschillende deelprocessen in de organisatie
- meetbaar, gericht op het vergaren van informatie over doelbereik.
- procesmatig, dat kwaliteitszorg bepaald meer is dan een systeem.

Kwaliteitszorg zien wij als het geheel van samenhangend beleid, concrete doelstellingen en heldere sturing. Dit om de benodigde acties en controles uit te voeren waarmee ons kindcentrum de gewenste kwaliteit systematisch levert en waarmee wij die kwaliteit ook continu kunnen verbeteren.

Kwaliteitszorg is te herleiden tot vijf vragen:
1. Doen we de goede dingen?
2. Doen we die dingen ook goed?
3. Hoe weten we dat?
4. Vinden anderen dat ook?
5. Wat doen we met die wetenschap?

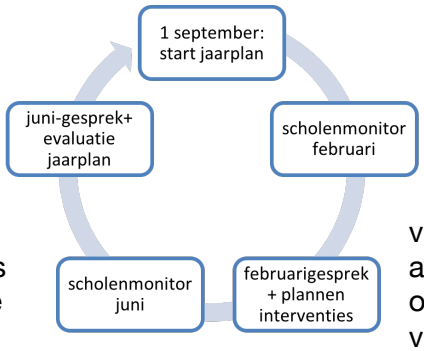


Om te komen tot antwoorden op deze vragen werken wij systematisch aan de kwaliteit van onze zorg en onderwijs, kwaliteit mag geen toeval zijn.

Planmatige cyclus

Het schoolplan is voor de basis voor ons beleid. Uit dit schoolplan vloeien de jaarplannen. De opbouw van deze jaarplannen is cyclisch. Op 1 september start het jaarplan. In februari en juni wordt door de directeur een rapportage opgesteld aan de hand van een vast format: de scholenmonitor. De scholenmonitor vormt de leidraad voor de analyse van de school. De scholenmonitor dient als input voor een gesprek met de bestuurders van de verschillende stichtingen, de stuurgroep. De scholenmonitor wordt voorafgaand het gesprek aangeleverd aan de stuurgroep. De stuurgroep bereidt de gesprekken voor en bepaalt de punten voor gesprek.

De planmatige cyclus en de scholenmonitor stellen, behalve de directeur, ook de stuurgroep in staat de voortgang op het kindcentrum te volgen en de het Onderwijs van een Inspectie van voorzien. Hiermee komen we onderbouwde analyse te wijzigingen in het toezichtkader tegemoet aan de toekomstige Daarnaast dienen de rapportages van de Inspectie. bespreking met betrekking tot de als input voor een halfjaarlijks de Raden van Toezicht van de ontwikkeling van de scholen voor verschillende stichtingen.



De kwaliteitszorg binnen ons kindcentrum voldoet aan de eisen die de onderwijsinspectie & GGD op dit punt stelt.
De volgende indicatoren geven ons richting bij het vormgeven aan de zorg voor kwaliteit:

- De school heeft inzicht in de eigen uitgangssituatie.
- De school heeft haar doelen geformuleerd.
- De school evalueert systematisch de kwaliteit van haar opbrengsten en van het onderwijs en leren.
- De school werkt gericht aan verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.
- De school legt verantwoording af aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.
- De zorg voor kwaliteit is systematisch.
- Het schoolplan voldoet aan de wettelijke voorschriften.
- De schoolgids voldoet aan de wettelijke voorschriften.
- De kinderopvang voldoet aan de eisen die onderdeel zijn van de wet IKK.
- De kinderopvang stelt de ontwikkeling van ieder kind centraal.
- De kinderopvang voldoet aan de normen groepsgrootte en samenstelling.
- De kinderopvang draagt zorg voor gekwalificeerd personeel onder begeleiding van een pedagogisch beleidsmedewerker.
- De kinderopvang legt verantwoording af aan de GGD.

Externe factoren

Om kwaliteitszorg doelmatig uit te voeren is het van belang om de uitgangssituatie te bepalen op het gebied van kindpopulatie en de omgeving van het kindcentrum. Deze factoren kunnen van belang zijn bij het aanbieden van zorg en onderwijs.

Uitgangssituatie:
Omgeving: Het kindcentrum staat in de nieuwbouwwijk Westergouwe. De kinderen komen voor 80% uit deze nieuwe wijk. De wijk heeft een gevarieerde opbouw met woningen uit zowel het sociaal- als koopsegment. De ouders zijn betrokken, het is ook voor hen een nieuw sociaal netwerk waarin zij terecht komen. De andere 20% van de kinderen komt buiten de wijk vandaan, uit Korte Akkeren, Moordrecht, Gouderak en Stolwijk. De ouders van deze kinderen hebben het kindcentrum gekozen vanwege het onderwijsconcept.

Ons kindcentrum is de maatschappij in het klein: kinderen en leerkrachten met verschillende culturele, levensbeschouwelijke en economische achtergronden ontmoeten elkaar en leren van en met elkaar.

Het aantal kinderen in de basisschoolleeftijd in onze wijk zal de komende jaren een enorme groei doormaken. Dat betekent dat wij ons bewust zijn van het feit dat wij nieuwe medewerkers, ouders, kinderen en andere betrokkenen steeds mee moeten nemen in onze missie en visie.

Ons kindcentrum is onderdeel van vier besturen, drie schoolbesturen en één kinderopvangorganisatie. Alhoewel ons kindcentrum als zelfstandig wordt gezien, dienen wij wel rekening te houden met de missie en visie van deze besturen. Om de identiteit binnen deze samenwerking te bewaren is er een identiteitscommissie binnen ons kindcentrum.

Kindpopulatie
Peutergroep: Onze peutergroep is een VVE locatie. Dit houdt in dat een deel van de kinderen weinig tot geen Nederlandse taal beheerst. Het is voor deze groep kinderen van groot belang dat er een verrijkte taalomgeving wordt gecreëerd. De ouders van deze kinderen moeten ook gestimuleerd worden om actief met hun kind aan de slag te gaan met taal, voorlezen en samenspelen. Binnen het VVE aanbod is er een doorgaande lijn van de peutergroep naar de kleuters.

Basisonderwijs: Aangezien de school in een nieuwbouwwijk staat hebben we te maken met veel relatief jonge kinderen. Daarnaast zijn de kinderen in de hogere groepen veelal afkomstig van andere scholen. Bij de Ontdekkingsreizigers gaan wij uit van gepersonaliseerd onderwijs. Deze manier van werken maakt dat wij de meeste kinderen mee moeten nemen in het proces van zelf eigenaar leren zijn van het leerproces, het zelfstandig werken en leren plannen.

PDCA cyclus

Op welke manier wij komen wij tot antwoorden op de vijf vragen die wij binnen de PDCA cyclus doorlopen wordt hieronder beschreven.

1. *Doen we de goede dingen?*
2. *Doen we die dingen ook goed?*

- Binnen ons kindcentrum hebben wij ervoor gekozen om gepersonaliseerd onderwijs aan te bieden. Bij gepersonaliseerd leren staat het kind centraal en organiseren de leerkrachten een rijke en uitdagende leeromgeving. De leeromgeving maakt vraaggestuurd onderwijs mogelijk waarbij rekening kan worden gehouden met interesses en leerstijlen van de kinderen. Gepersonaliseerd leren biedt kinderen de ruimte op zijn eigen niveau te excelleren, op basis van eigen talenten, interesses en leerstijlen. Dit draagt bij aan een hogere betrokkenheid.

- Gepersonaliseerd leren brengt een andere manier van onderwijsorganisatie met zich mee dan het gangbare leerstofjaarklassen systeem. Bij Kindcentrum De Ontdekkingsreizigers zitten de kinderen vanaf groep 1 in units. Een unit bestaat uit meerdere leeftijdsgroepen. Binnen de unit bieden wij zoveel mogelijk gedifferentieerd onderwijs. Bij deze gedifferentieerde aanpak delen we de kinderen doorgaans in kleinere groepen in. Na een instructie op niveau, werken zij verder aan oefeningen en opdrachten, die qua moeilijkheidsgraad en aanpak het beste bij hun niveau passen. Daarnaast is ervoor gekozen om te werken in units van verschillende jaargroepen.

- De leerkracht doet ertoe en wij werken binnen ons team met experts voor bepaalde leergebieden. Deze keuze hebben wij gemaakt omdat we het onderwijs zo optimaal mogelijk willen aanbieden en de leerkracht op deze manier zich kan verdiepen in een vakgebied. Leerkrachten verzorgen elk een ander aanbod en delen zo de verantwoordelijkheid voor het onderwijs aan de kinderen. Hierdoor ontstaat verdieping en verbreding binnen een vakgebied. De kinderen hebben te maken met verschillende leerkrachten. Deze keuze hebben wij gemaakt omdat we het onderwijs zo optimaal geven gericht op efficiency en effectiviteit van het handelen.

3. *Hoe weten we dat?*

• Toetsen

Bij gepersonaliseerd leren maken we gebruik van zowel formatieve als summatieve toetsen. De formatieve toetsen worden ingezet om gerichte keuzes te maken om het onderwijs aan de groep of individuele leerling aan te passen. Zij hebben een didactische functie en geven ons informatie over het leerproces en op welke manier we hier sturing aan willen geven. Wij verzamelen op deze manier doorlopend informatie over de leerresultaten. Deze informatie nemen wij mee in de kindgesprekken. Op deze manier reflecteren wij samen met de kinderen het leerproces en kijken wij naar wat zij verder nodig hebben. De ouders worden betrokken bij gesprekken over de ontwikkeling van de leerling. Er is afstemming tussen de school- en thuisomgeving.

De toetsen die wij afnemen zijn op het niveau van de kinderen. Om onze leeropbrengsten te kunnen meten aan een landelijke norm en te kijken of wij nog op de goede weg zijn met de opbrengsten op cognitief gebied, maken wij vanaf groep 2 gebruik van de Cito midden- en eind toetsen.

Wij zien de leeropbrengst en ontwikkeling van het kind (uitstroom naar VO) als opbrengst van het collectief (groep 1 t/m 8). De trendanalyse van de toetsresultaten van de school gebruiken we vooral om met elkaar in gesprek te gaan over het effect van de interventies van de afgelopen periode.

• Schoolbespreking

Jaarlijks in februari en in juni meten we of de leeropbrengsten van alle leerlingen in de school op het door ons gestelde niveau liggen en of het onderwijscontinuüm nog voldoet voor de schoolpopulatie. Dat doen we tijdens een schoolbespreking. Indien nodig nemen we maatregelen die alle groepen in de hele school aangaan.

• Groepsbespreking

Per schooljaar meten we in februari en in juni of de leeropbrengsten in elke jaargroep in lijn liggen met de ambitie schoolstandaarden. Deze vergelijking zegt ons of we maatregelen moeten nemen ten aanzien van de hele jaargroep; om het onderwijs dus meer passend te maken. Er zijn drie mogelijkheden:

1. de groepsstandaarden liggen onder de ambitie schoolstandaarden; er worden maatregelen genomen om de leeropbrengsten in de jaargroep verder te verhogen;
2. de groepsstandaarden liggen vrijwel gelijk met de ambitie schoolstandaarden; er wordt gekeken of de leeropbrengsten nog verder omhoog kunnen, maar in principe zijn we tevreden en gaan we door met wat we deden;
3. de groepsstandaarden liggen hoger dan de ambitie schoolstandaarden; we gaan na of we het onderwijs in deze jaargroep moeten gaan verrijken.

Vanuit de groepsbespreking komen ook de leerlingen met een individuele leerlijn aan bod. Voor deze kinderen wordt een ontwikkelingsperspectief gemaakt.

• Leerlingenzorg

De leerlingenzorg en daaruit volgende differentiatie, wordt binnen ons kindcentrum in de leertaken verwerkt. Het aanbod van de leerkracht past binnen de ontwikkeling die de kinderen doormaken. Ons doel is uit ieder kind te halen wat er in zit. Ieder kind is uniek en heeft dan ook zijn eigen ontwikkeling waar wij op aansluiten en het kind uitdaging bieden. Binnen het ondersteuningsprofiel van onze school kunnen wij kinderen op veel verschillende niveaus onderwijs bieden.

Echter als blijkt dat om een kind te begeleiden er veel extra ondersteuning nodig is die bestaat uit expertise die wij niet kunnen bieden, gaan wij met ouders hierover in gesprek. Wij spreken dan van kinderen met met specifieke onderwijsbehoeften. We signaleren deze leerlingen aan de hand van drie criteria:

1. er is sprake van onvoldoende vaardigheidsgroei
2. er is sprake van een hiaat in de leerstofbeheersing
3. er is sprake van een situatie van 'niet gedijen'

Voor een leerling die aan een van deze criteria voldoet, verzamelen we handelingsgerichte gegevens, bepalen we welk doel we willen nastreven en wat zijn onderwijsbehoeften zijn. Op grond hiervan nemen we een individuele maatregel. Als er veel gelijksoortige individuele maatregelen nodig zijn, dan pakken we dit groepsgewijs aan.
Er zijn leerlingen die ondanks herhaalde aanpassingen niet adequaat onderwijs in de groep ontvangen. Voor deze kinderen is extra ondersteuning nodig. Deze ondersteuning wordt aangevraagd bij de stichting waar het kind staat ingeschreven.

- Portfolio

Binnen ons kindcentrum kijken wij niet alleen naar de kennis en vaardigheden die de kinderen beheersen. Om de brede ontwikkeling van kinderen in beeld te brengen, werken wij met portfolio's. Portfolio's geven een gedetailleerd beeld van het leren en de ontwikkeling van het kind.
Ze laten niet alleen zien welke kennis en vaardigheden het kind beheerst, maar geven ook informatie over de kwaliteit van het werk en over het proces dat tot het uiteindelijke resultaat heeft geleid.
Een portfolio kan eraan bijdragen dat het kind meer zelf verantwoordelijk wordt voor zijn leerproces. De leerkracht begeleidt het kind als coach in dit proces. Levenslang leren wordt gestimuleerd wanneer kinderen van jongs af aan op een authentieke wijze ontwikkelen.

Wij vinden dat kinderen zelf inzicht hebben en kunnen ontwikkelen op wat zij moeten leren en wie zij daarbij nodig hebben. Wij maken de leerlijnen en doelen inzichtelijk voor de kinderen. Wij houden met alle kinderen leerdoelgesprekken. Leerdoelen moeten breder gezien worden dan alleen de cognitieve vakken. In het portfolio geven de kinderen aan waar zij mee aan de slag willen gaan en zij houden hierin ook hun verschillende vorderingen bij.
Aan de hand van de portfolio's gaan wij weer in gesprek met het kind, kijken wij terug en vooruit, wat is er geslaagd en waar valt nog meer te leren. Wij betrekken ouders bij deze portfolio gesprekken om hen mee te nemen in de ontwikkeling van hun kind.

- Groepsbezoeken

Om de leerkrachtvaardigheden te monitoren vinden er groepsbezoeken plaats, waarbij gebruik wordt gemaakt van een kijkwijzer. N.a.v. van dit groepsbezoek vindt er een gesprek plaats tussen de leerkracht, de pedagogisch medewerker en de directie en/of intern begeleider. De doelen uit dit gesprek kunnen onderdeel zijn van een later te voeren functionerings- of popgesprek. Ook kunnen leerkrachten en pedagogisch medewerkers onderling bij elkaar in de groepen kijken om met en van elkaar te leren.

- Schoolzelfevaluatie

Om te meten op welke manier het team kijkt naar ontwikkeling, onderwijs, sociale en fysieke veiligheid en opbrengsten, vullen wij jaarlijks een schoolzelfevaluatie in. De informatie vanuit deze evaluatie bespreken wij intern en hieruit komen doelen waar in gezamenlijkheid aan gewerkt gaat worden.

4. *Vinden anderen dat ook?*
5. *Wat doen we met die wetenschap?*

Wij bevragen kinderen, ouders en andere partners naar wat zij vinden van de verschillende facetten in ons kindcentrum. Dit doen wij op verschillende manieren.

- KindCentrumRaad (KCR)

De KCR is een samenstelling van de Medezeggenschapsraad (onderwijs) en Oudercommissie (kinderopvang) bij elkaar. In onze KCR zijn zowel personeel als ouders vertegenwoordigd. Alle beleidszaken worden aan deze raad voorgelegd ter advies of instemming. Op deze manier krijgen wij gevraagd en ongevraagd feedback op onze zorg en onderwijs. Hiermee kunnen wij ons beleid verder aanscherpen en verbeteren.

- Tevredenheidsonderzoeken

In een driejaarlijkse cyclus wordt onder kinderen, ouders en leerkrachten de tevredenheid gemeten. N.a.v. de uitkomsten van deze onderzoeken wordt er een plan van aanpak opgesteld waarin wordt beschreven op welke manier wij willen gaan borgen en verbeteren. Deze punten worden veelal ook meegenomen in het jaarplan van het kindcentrum.

- Scholenmonitor

Tweemaal per jaar wordt de scholenmonitor ingevuld. Hierin wordt de stand van zaken beschreven op het gebied van opbrengsten en innovatie, de pedagogische kwaliteit, het jaarplan, de groei van het kindcentrum en het personeel en hun ontwikkeling. N.a.v. de bespreking van de scholenmonitor worden nieuwe doelen gesteld die met het team en eventueel KCR worden gedeeld. De resultaten en doelen vanuit de scholenmentor worden ook binnen de stuurgroep besproken.

Kalender Kwaliteitszorg

De PDCA cyclus kent verschillende omlooptijden:

- Tijdens de Do-fase: tussentijdse evaluatie (checks) kunnen leiden tot bijstellingen
- Halfjaarlijks: op kind- en groepsniveau n.a.v. genormeerde toetsen
- Jaarlijks: de cyclus van het jaarplan tot jaarevaluatie
- Vierjaarlijks: de schoolplan cyclus en de cyclus van het strategisch beleid

	ACTIVITEIT	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Periode 1					
juli - sept	Jaarplan	x	x	x	x
	Scholenmonitor	x	x	x	x
	Schoolgids	x	x	x	x
	Bijstellen schoolondersteuningsprofiel			x	
Periode 2					
okt - dec	Sociale veiligheid leerlingen Vreedzame School	x	x	x	x
	Start Schoolplan				x
Periode 3		x	x	x	x
jan - mrt	Tevredenheid enquête leerlingen			x	
	Tevredenheid enquête ouders				x
	Tevredenheid enquête medewerkers				x
	Tevredenheidsmeting medewerkers Vensters PO	x			
	Medewerker enquête Risico-inventarisatie			x	
	Medewerkers QuickScan arbeidsomstandigheden	x			
	School-zelfevaluatie (1x per 4 jaar totaal)			x	
	Scholenmonitor	x	x	x	x
	Schrijven Schoolplan				x
Periode 4					
mrt - juli	Scholenmonitor				x
	Bespreken onderdelen Schoolplan met KCR				x